



Cindy Percheron, Sandrine Vass, assistantes sociales, Sylvie Rissel, secrétaire du service, qui assure l'accueil

Assistantes sociales du personnel Sandrine et Cindy à votre écoute

Lorsque vies personnelle et professionnelle se compliquent, Sandrine Vass et Cindy Percheron, assistantes sociales du personnel, sont à votre disposition pour vous aider.

Reprise de travail, maladie, divorce, soucis familiaux ou professionnels, violences conjugales... Nul n'est à l'abri de ces «accidents de la vie» dont les conséquences peuvent sembler insurmontables, surtout si l'on tarde à traiter le problème.

Écouter, informer, orienter et accompagner lorsque la vie se complique, c'est le travail de Sandrine Vass et Cindy Percheron, assistantes sociales du personnel : «*Les problèmes personnels ont souvent un retentissement dans la vie professionnelle, et vice-versa. Il n'est pas toujours facile de concilier vie privée et rythme de travail à l'hôpital. C'est pourquoi nous abordons tous les aspects avec les agents qui viennent nous voir, submergés par une accumulation de difficultés et ne sachant plus par quel bout commencer pour traiter causes et conséquences. Nous les aidons à poser les choses et à prioriser.*»

Pour contribuer à résoudre un problème de sur-rendement, à trouver un logement ou un mode de garde pour ses enfants... Les assistantes sociales n'ont pas de baguette magique mais une solide expérience et un carnet

d'adresses bien garni qui leur permet d'informer, d'orienter et d'élaborer avec les agents les solutions les plus appropriées en fonction de leur demande : «*Nous faisons le lien entre les différentes instances, associations, institutions... Nous nous tenons informées de l'évolution de la législation, des aides, des dispositifs pour pouvoir répondre aux besoins selon les situations.*»

Appréhension, peur, timidité, déni... Il n'est pas toujours évident de reconnaître qu'on a besoin d'aide : «*Souvent, on attend pour faire appel à nous que les problèmes deviennent ou semblent insurmontables. Il ne faut pas hésiter à nous contacter pour un simple conseil dès que survient, par exemple, un changement de situation qui risque de faire basculer un équilibre parfois précaire.*»

Pour Sandrine et Cindy, «*il est important de prendre le temps d'écouter les personnes pour les accompagner au mieux dans les changements. Les agents ont beaucoup de ressources en eux et eux aussi nous apportent beaucoup. C'est un échange.*»

990 accueils en 2010

Les agents non médicaux du CHU peuvent faire appel aux assistantes sociales du personnel, qui sont tenues au secret professionnel. Un seul entretien suffit parfois, dans d'autres un accompagnement pendant plusieurs mois est nécessaire. En 2010, 272 personnes ont eu recours à leurs services, soit 990 accueils par le secrétariat et 865 entretiens dans le bureau du service, au domicile de l'agent ou par téléphone. 48% sont des personnes confrontées à des problèmes personnels, 21% à des problèmes professionnels, 31% cumulent problèmes personnels et professionnels.

Contact : 87188, immeuble Deurbroucq, 2^e étage