À l'occasion des 10 ans de la Pass, le service organise également une journée porte-ouverte le mardi 22 février 2011, de 9h à 17h, au 1er étage du bâtiment Tourville (5 rue du Pr Yves Bocquien à Nantes). Entrée libre.

Programme du colloque

Modérateurs :
Pr Jacques Barrier, directeur du pôle médecine-cancer-hématologie et Pr Pierre Lombrail, directeur du pôle d'information médicale, évaluation et santé publique - CHU de Nantes

18h **Accueil**

18h30 **Allocution d'accueil**
Christiane Coudrier, directeur général du CHU de Nantes

18h40 **La Pass : bilan et perspective**
Dr Christian Agard, responsable de la Pass

19h **Obstacles psychologiques à l'accès aux soins en 2010 : l'expérience du Samu social**
Dr Suzanne Tartière, directeur médical du Samu social, Paris

19h20 **Accueillir et soigner les grands exclus**
Dr Xavier Emmanuelli, fondateur du Samu social, président du Samu social de Paris, président du haut comité pour le logement des personnes défavorisées

20h **Échanges avec la salle**

20h30 **Cocktail**

LA PERMANENCE D'ACCES AUX SOINS DE SANTE DU CHU DE NANTES

Bilan et Perspectives

Dr Christian Agard
Médecine Interne, Référent médical PASS
Pôle Médecine Cancer Hématologie

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE NANTES

Les PASS

Permanences d'**A**ccès aux **S**oins de **S**anté

« Dispositifs médico-sociaux pour faciliter l'accès des personnes démunies au système hospitalier, aux réseaux institutionnels ou associatifs de soins, d'accueil et d'accompagnement social, pour les accompagner dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits, notamment en matière de couverture sociale »

- Loi d'orientation du 29 juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions.
- Circulaire du 17 décembre 1998 relative à la mission de lutte contre l'exclusion sociale des établissements de santé participant au service public hospitalier et à l'accès aux soins des personnes les plus démunies.

HISTORIQUE

- **1980 : ATD quart-monde, MDM, Croix-Rouge**

- **1990-93 : Cellules précarité**

  consultation Baudelaire (Dr J. Lebas, St-Antoine)

  consultation Verlaine (Pr D. Farge, St-Louis)

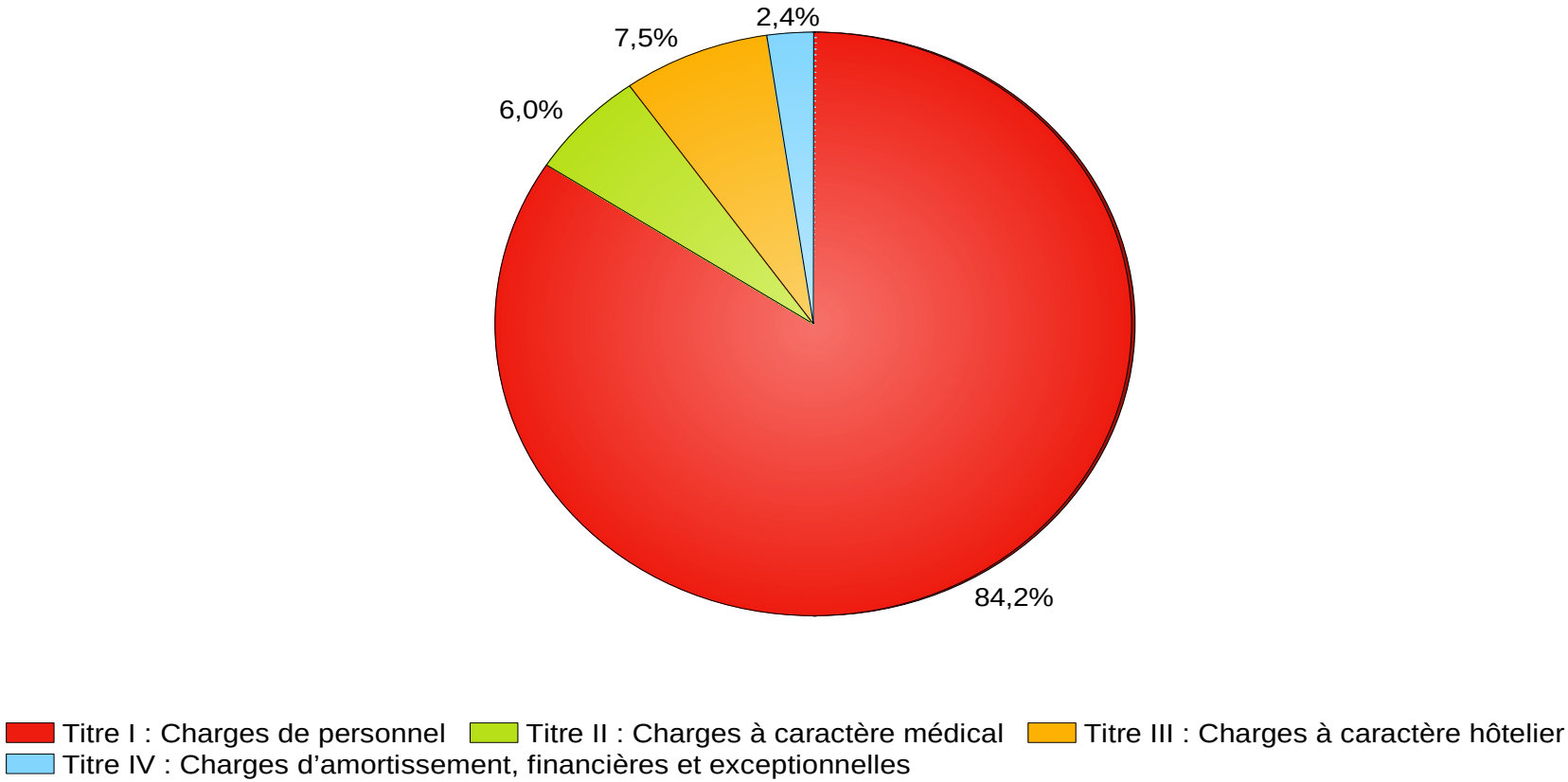
- **1998 : Loi n°98-657 du 29 juillet 1998 d'orientation relative à la lutte contre les exclusions**

- **1999 : Ouverture des PASS en France**

- **2003 : Etude nationale de 21 PASS (n=4000 patients)**

- **2008 : Enquête nationale sur les PASS (n=300)**

PASS 2007 : Aspect médico-économique



- Coût : 30M Euros (personnel 84%)
- Dotation MIG : 22M Euros
- PASS de Nantes : 530 000 Euros/an

PASS DU CHU DE NANTES

-BILAN A 10 ANS-

La PASS de Nantes et ses missions (1998)

1. Mieux identifier les situations de précarité
2. Favoriser l'accès aux droits
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. Consultation médico-sociale
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. Former, informer les personnels

La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. **Mieux identifier les situations de précarité ?**
2. Favoriser l'accès aux droits
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. Consultation médico-sociale
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. Former, informer les personnels

Identifier les situations de précarité au CHU

- **Oui**
  Urgences, Centre de soins dentaires, Pédiatrie
  Gynécologie, Psychiatrie, Médecine Interne

- **Non ?**

- **Ne sait pas ?**

Repérage de la vulnérabilité sociale au CHU

1. Avez-vous la CMU, la CMUc, ou l'AME ? **oui** **non**

2. Avez-vous une mutuelle santé ou une assurance maladie complémentaire ? **oui** **non**

3. Avez-vous du mal à payer vos médicaments ou vos examens médicaux ? **oui** **non**

4. Recevez-vous une de ces allocations : RMI, AAH, API, ASS, AI, Allocation de veuvage, minimum vieillesse ou allocation supplémentaire de vieillesse ? **oui** **non**

5. Êtes-vous à la recherche d'un emploi depuis plus de 6 mois ou d'un 1er emploi ? **oui** **non**

Pascal J, Abbey-Huguenin H, Agard C, Asseray N, Billaud E, Baron D, Lombrail P. Elaboration d'un outil de repérage des usagers en situation de vulnérabilité sociale consultant à l'hôpital. Presse Med 2004 ; 33 : 710-5.

La prévalence de la précarité sociale

- **France = 12-20 %**

- **Consultants du CHU de Nantes :**
  - 48% en Odontologie
  - 25% aux Urgences
  - 27% en Médecine Interne, Gastro-entérologie

Pascal J, Abbey-Huguenin H, Leux C, Lombrail P, Lert F. Social vulnerability and unmet preventive care needs in outpatients of two French public hospitals. Eur J Public Health 2009 ; 19 : 403-11.

La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. Mieux identifier les situations de précarité ?
2. **Favoriser l'accès aux droits ?**
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. Consultation médico-sociale
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. Former, informer les personnels

PASS de Nantes

-Accès aux droits-

- **Ouverture des droits**
- **Régularisation des droits**
- **Continuité de la prise en charge**
- **Conventions**
- **Simplifications de procédures administratives**

La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. Mieux identifier les situations de précarité ?
2. Favoriser l'accès aux droits
3. **Faciliter l'accès aux médicaments ?**
4. Consultation médico-sociale
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. Former, informer les personnels

PASS de Nantes

-Accès aux médicaments-

- **Gratuité**
  - Après évaluation médico-sociale
  - Pour les patients sans couverture sociale
  - Pharmacie Hôtel-Dieu

- **Circuit de dispensation**

1. Prescription médicale par un des services CHU
2. A la consultation Jean Guillon ou au Centre de Soins Dentaires
   Vérification de l'absence de couverture sociale
   Vérification de la démarche de prise en charge sociale
   Apposition d'une étiquette PASS
3. Délivrance du médicament par la Pharmacie

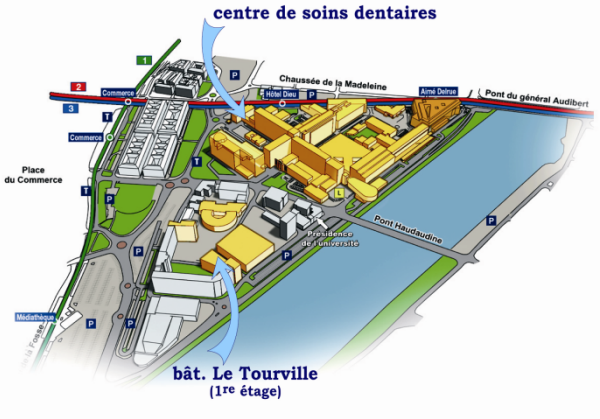
La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. Mieux identifier les situations de précarité ?
2. Favoriser l'accès aux droits
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. **Consultation médico-sociale ?**
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. Former, informer les personnels

Consultation médico-sociale PASS

-Consultation Jean Guillon-

Bâtiment Le Tourville, 1er étage
5 rue du Pr Yves Bocquien
44093 Nantes Cedex 01
02 40 08 42 16



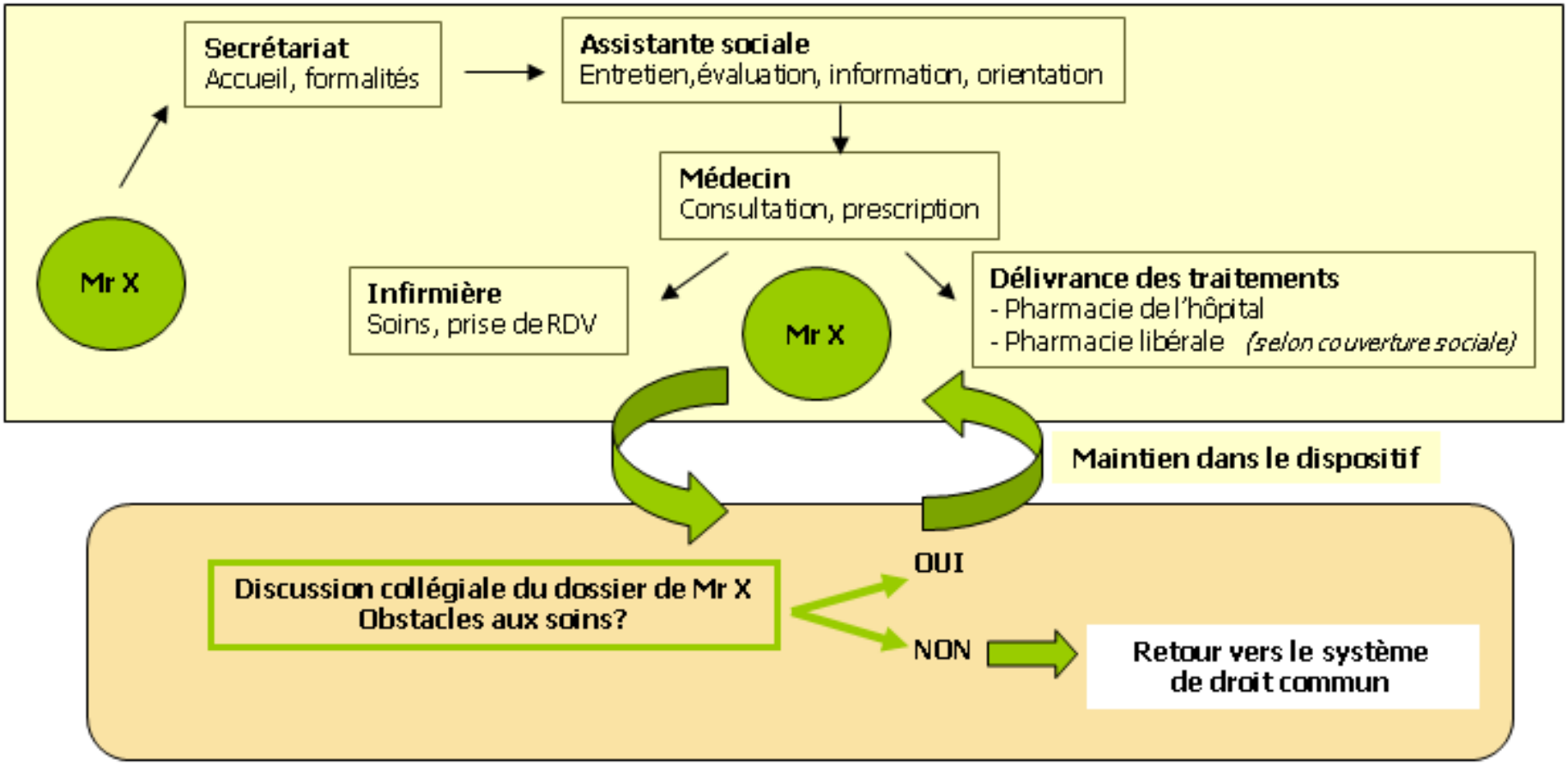
Lundi à vendredi 08h30-17h30
Sans RDV de 13h30 à 17h30

Médecin, assistante sociale
Infirmière, aide-soignante
Secrétaire

http://www.chu-nantes.fr/

Consultation Jean Guillon

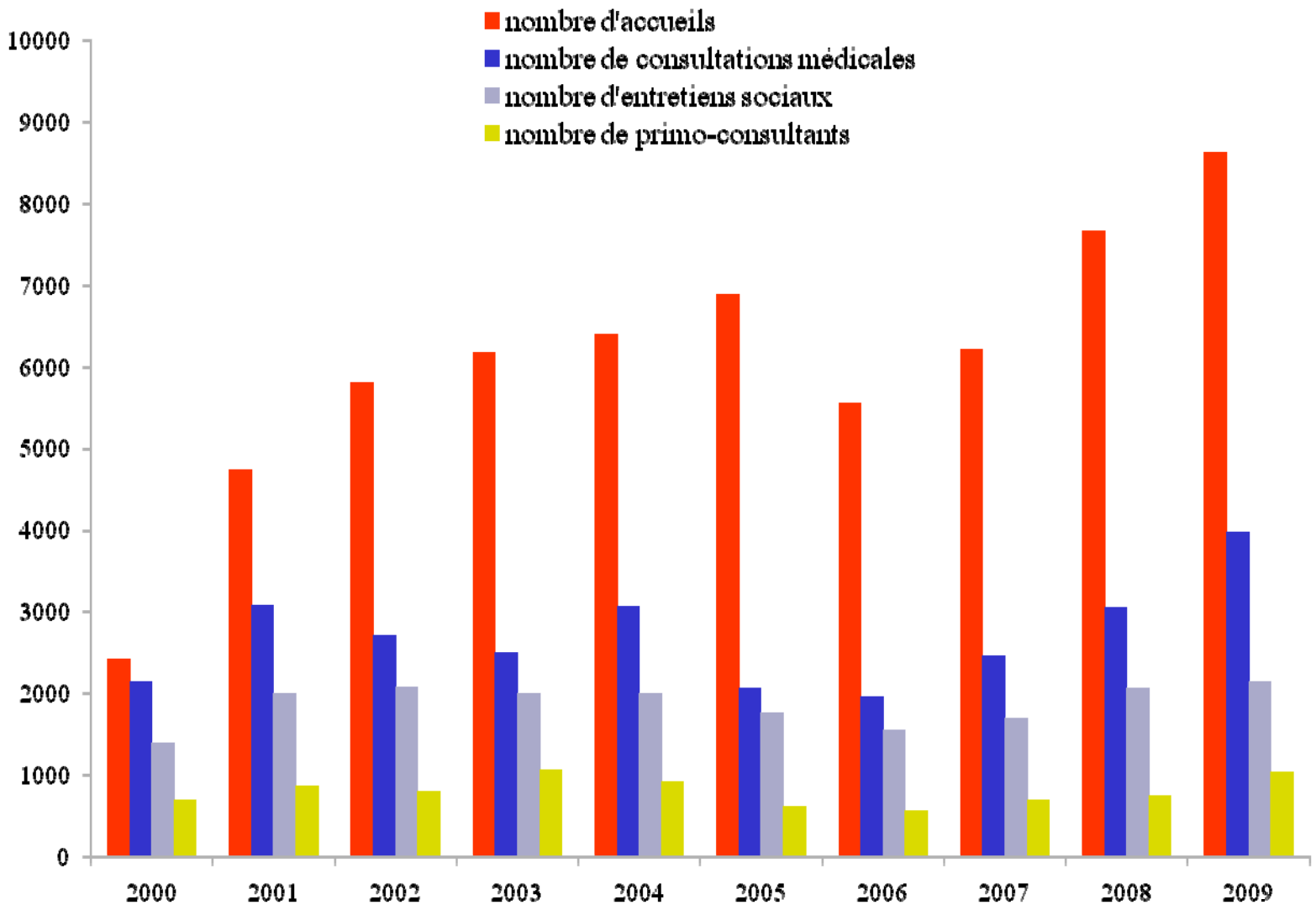
-Parcours du patient-



Agard C, Rouiller B, Fillaudeau S, Bacha D, Amelineau F, Plaçais C, Coutant A, Pasquier V, Arnould M, Saupin C, Lombrail P, Barrier J. Le centre Jean Guillon du CHU de Nantes : exemple d'une PASS rattachée à un service de médecine interne. Rev Méd Interne 2002 ; 23 : S625-6.

Consultation Jean Guillon

-Evolution de l'activité-



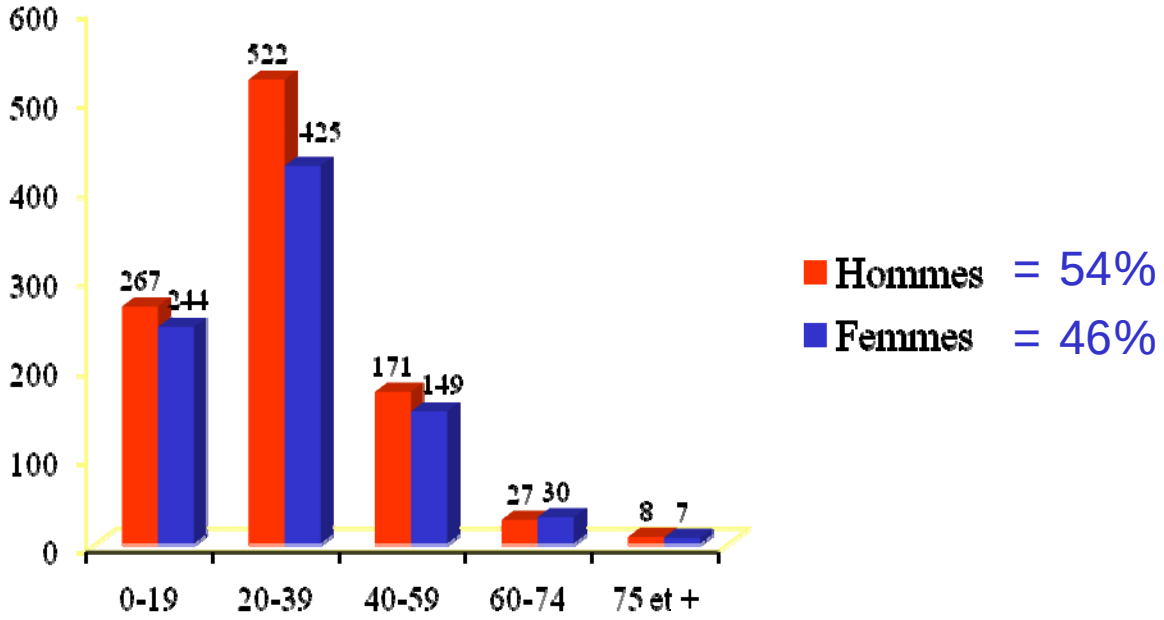
Consultation Jean Guillon

-Diagnostics principaux en 2009 (n=3970)-

- Maladies infectieuses : 18%
  - Voies aériennes supérieures : 64%
  - Hépatites, HIV, Parasitoses, gale, BK : 36%
  - Dépistage + : Hépatite B chronique active=8,5% (39/454)
    Hépatite C=2,9% (13/450)
    VIH=2,1% (10/460)
- Gynéco-Obstétrique : 11% (56% de grossesses)
- Gastro-Entérologie : 8,5%
- Rhumatologie : 7,5%
- Cardiologie : 6%
- Psychiatrie : 6% (40% stress post-traumatique)
- Endocrinologie : 5,5% (77% de diabète)
- Dermatologie : 5,5%

Consultation Jean Guillon

-Le public en 2009 (n=1850)-



- Moyenne d'âge = 27,9 ans
- Absence d'assurance maladie complète = 80%
- Etrangers = 80% (non francophones 80%)
- Français = isolés, SDF, AAH, RSA, Tr. Psy et addiction

Consultants des PASS

- Migrants et autochtones-

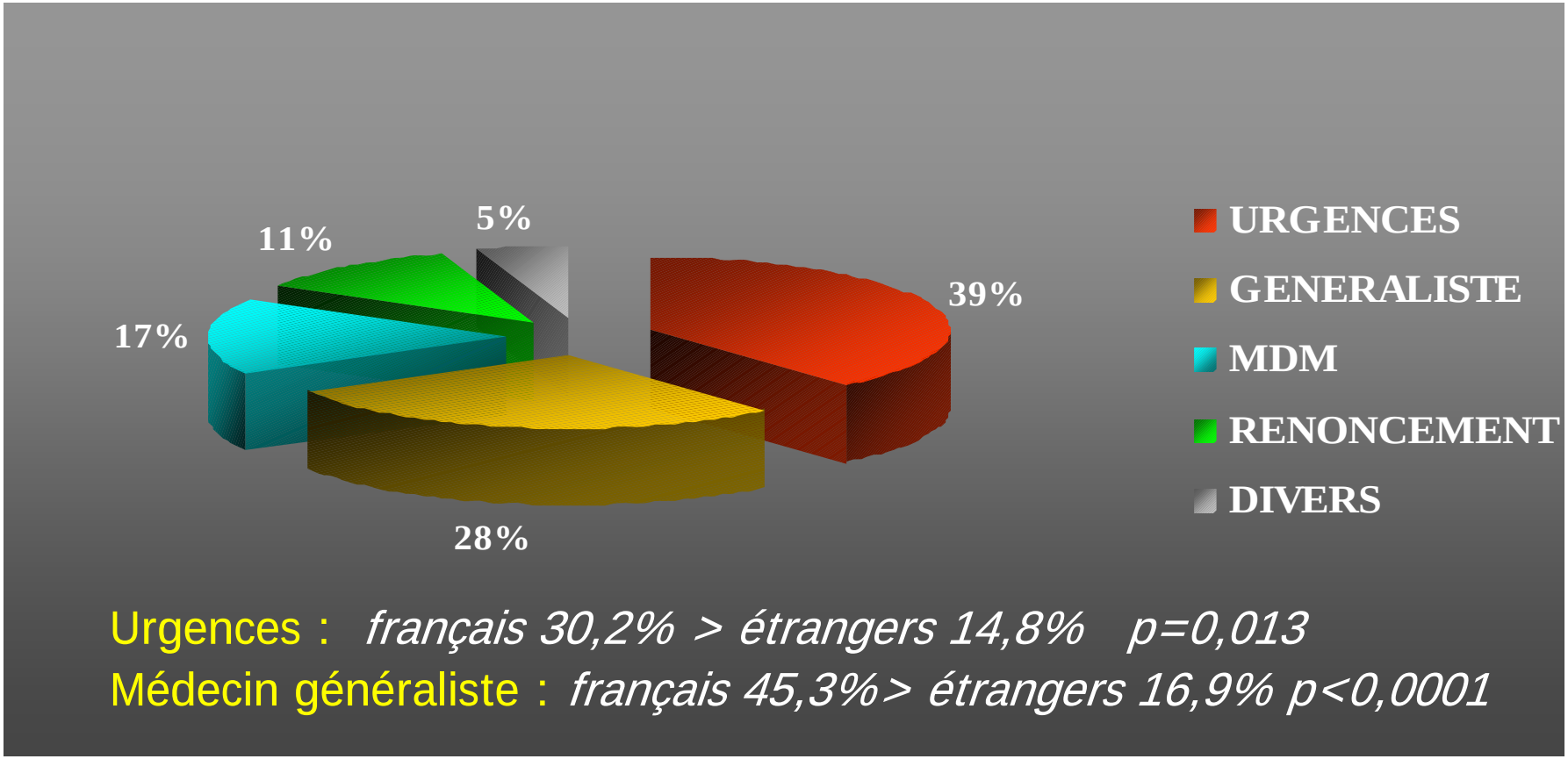
	Français	Etrangers	*p*
Entrée spontanée (%)	35,6	60,2	*<0,0001*
Femmes (%)	35,7	41,9	*0,0004*
Age moyen (ans)	36,7	34,6	*<0,0001*
Logement + (%)	38,8	9,8	*<0,0001*
SDF (%)	25,1	10,4	*<0,0001*
Isolement (%)	77,7	70,2	*<0,0001*
Sans ressources (%)	0,5	24,1	*<0,0001*
Motif « digestif » (%)	3,4	9,9	*<0,0001*
Motif « ostéoart » (%)	4	8,4	*<0,0001*
Motif « psy » (%)	22,6	3,6	*<0,0001*
Addiction (%)	46,5	13,8	*<0,001*

Trinh-Duc A, de la Blanchardière A, Porcher R, Agard C, Rouillard B, Schlienger I, Collin-Paradis B, Grasland A, Georges C, N'diaye A, Farge-Bancel D. Mise en place d'un système de recueil et d'évaluation de l'activité médicosociale des permanences d'accès aux soins de santé (PASS). Rev Méd Interne 2005 ; 26 : 13-9.

Consultation PASS : un nouveau repère de soins

Qui seriez vous allé consulter si la PASS n'existait pas ?

n=208 patients, 131 H/ 77 F, Etrangers 73%, âge moyen 30 ans



Urgences : *français 30,2% > étrangers 14,8% p=0,013*

Médecin généraliste : *français 45,3%> étrangers 16,9% p<0,0001*

Agard C, Bacha D, Pascal J, Lombrail P, Barrier JH. Repérage d'une consultation PASS rattachée à un service de médecine interne d'un CHU : étude prospective chez 208 consultants. Rev Méd Interne 2004 ; 25 : S370.

Consultation PASS : les jeunes…

-Etude prospective sur 6 mois en 2005-

Social

- n=108 (55% filles),
- Age moyen=7 ans
- 99 étrangers (47 roms)
- Non francophones=56%
- Non scolarisés=65%
- 0 couverture sociale=30%
- Logement instable=84%

Médical

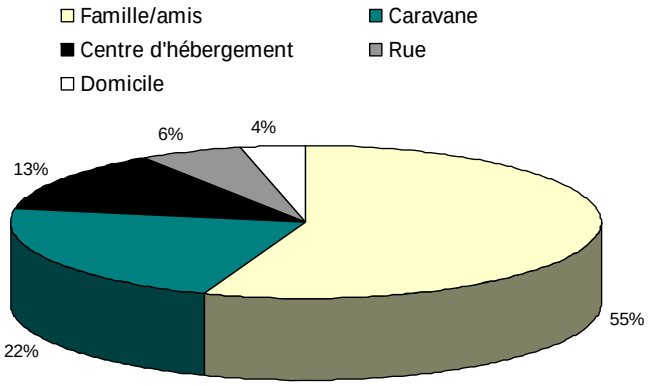
- Vaccins :
  - 0 vaccin à jour=48%
  - BCG=48% non à jour
  - DTP=57% non à jour
  - ROR=62% non à jour
- Dénutrition :
  - chronique=14%
  - aiguë=13%
- 1 hépatite B, 1 tuberculose
- Grossesses

Scanvion A, Pascal J, Picherot G, Lombrail P, Pasquier V, Barrier JH, Agard C. Les enfants en situation de vulnérabilité sociale : expérience au sein d'une consultation médicosociale d'un centre hospitalier universitaire. Arch Pédiatr 2007 ; 14 : 1247-8.

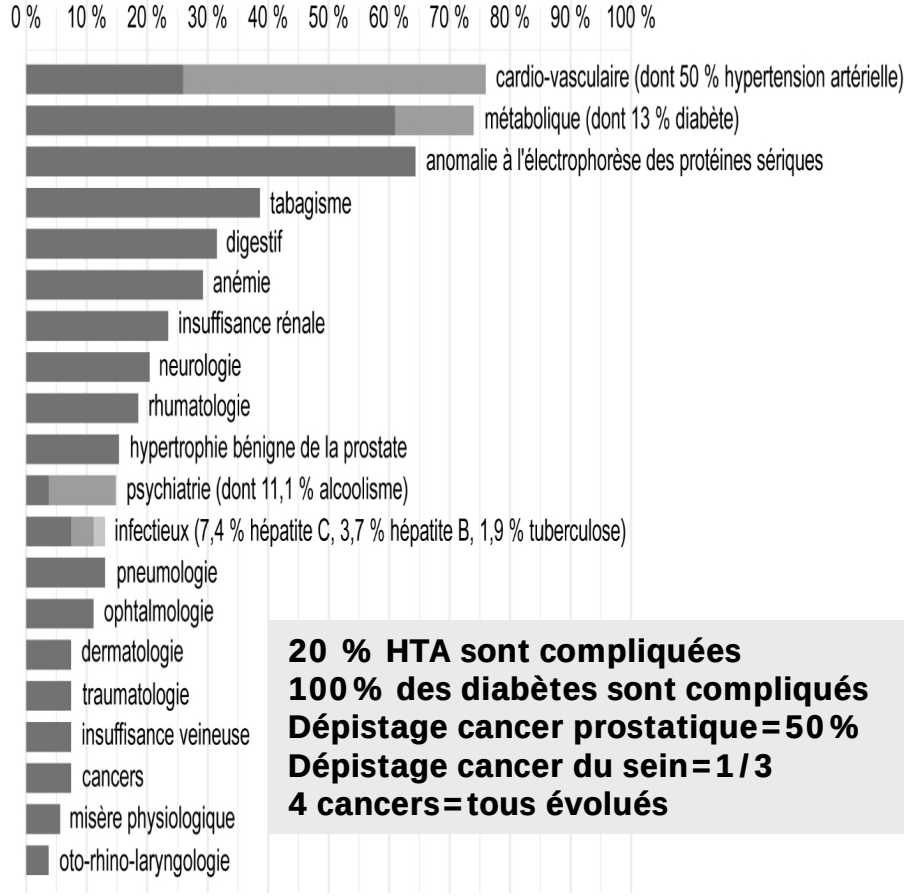
...et les moins jeunes (>60 ans)

Social

- n=54
- Age moyen=66 ans (60-93)
- Etrangers=81%
- 0 couverture sociale=46%
- Logement :



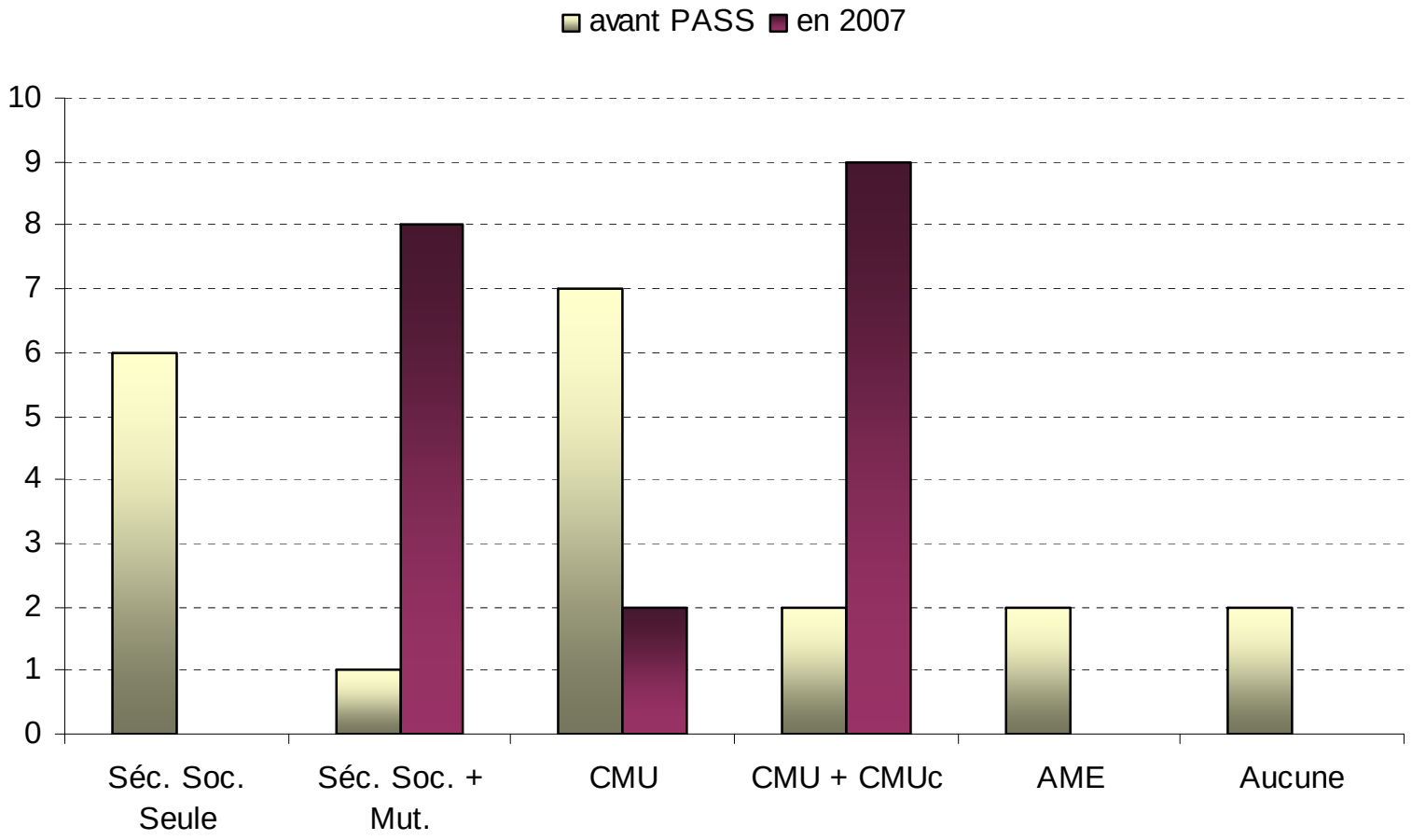
Médical



20 % HTA sont compliquées
100 % des diabètes sont compliqués
Dépistage cancer prostatique=50 %
Dépistage cancer du sein=1/3
4 cancers=tous évolués

Glavany M, Merer-Scanvion A, Pascal J, Lombrail P, Barrier JH, Agard C. Précarité et santé après 60 ans : étude des consultants d'une permanence d'accès aux soins de santé d'un centre hospitalier universitaire français en 2008. Ann Gérontol 2010 ; 3 : 103-9.

SDF vus à la Consultation Jean Guillon
-Etude en 2007-



Belin L. Prise en charge médico-sociale des consultants désocialisés sans domicile à Nantes. Analyse critique des actions menées auprès de 25 patients à la consultation Jean Guillon (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) du CHU de Nantes. Thèse de Médecine , Université de Nantes ,2008.

Réorientation dans le droit commun

2007	*60*
2008	*100*
2009	*119*

- 15-20% reviennent à la Consultation PASS

- Obstacles à la réorientation :
  - Absence de couverture sociale
  - Logement instable
  - Barrière linguistique
  - Problème médical en cours

Boché C. médico-sociale des consultants à Nantes. consultation Jean Guillon (Permanence d'Accès aux Soins de Santé) du CHU de Nantes. Thèse de Médecine , Université de Nantes ,2005.

La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. Mieux identifier les situations de précarité ?
2. Favoriser l'accès aux droits
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. Consultation médico-sociale
5. **Participer au réseau entre professionnels santé / social?**
6. Former, informer les personnels

PASS : les réseaux médico-psycho-sociaux

Pédiatrie

CSD
« PASS dentaire »

ELPP, CMP
PASS PSY

Gynéco-Obs
UGOMPS

Urgences
SAU

CFPD, CLAT

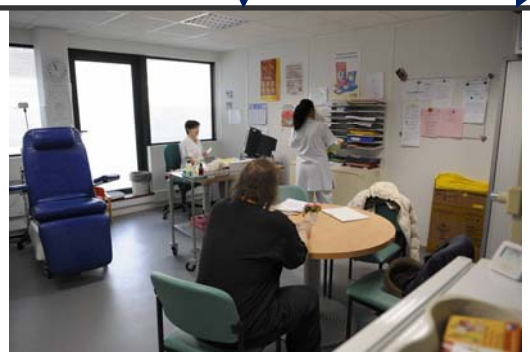
Victimologie

Services
pôles

Consultation

Hospitalisation

Pharmacie



Ecoles
Faculté
Médecine

- Médecins
- IDE
- Ass. Sociales
- Aide soignante

- Secrétaire
- Interne
- Etudiants

MDM
SAMU Social
AIDA
GASPROM
ASAMLA
ACTA Rom
Soleil Rom
Secours cath.
Restos du coeur
Associations

Centres de soins
Médecins libéraux
Kiné, IDE, pharmaciens
Travailleurs sociaux

ars
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire

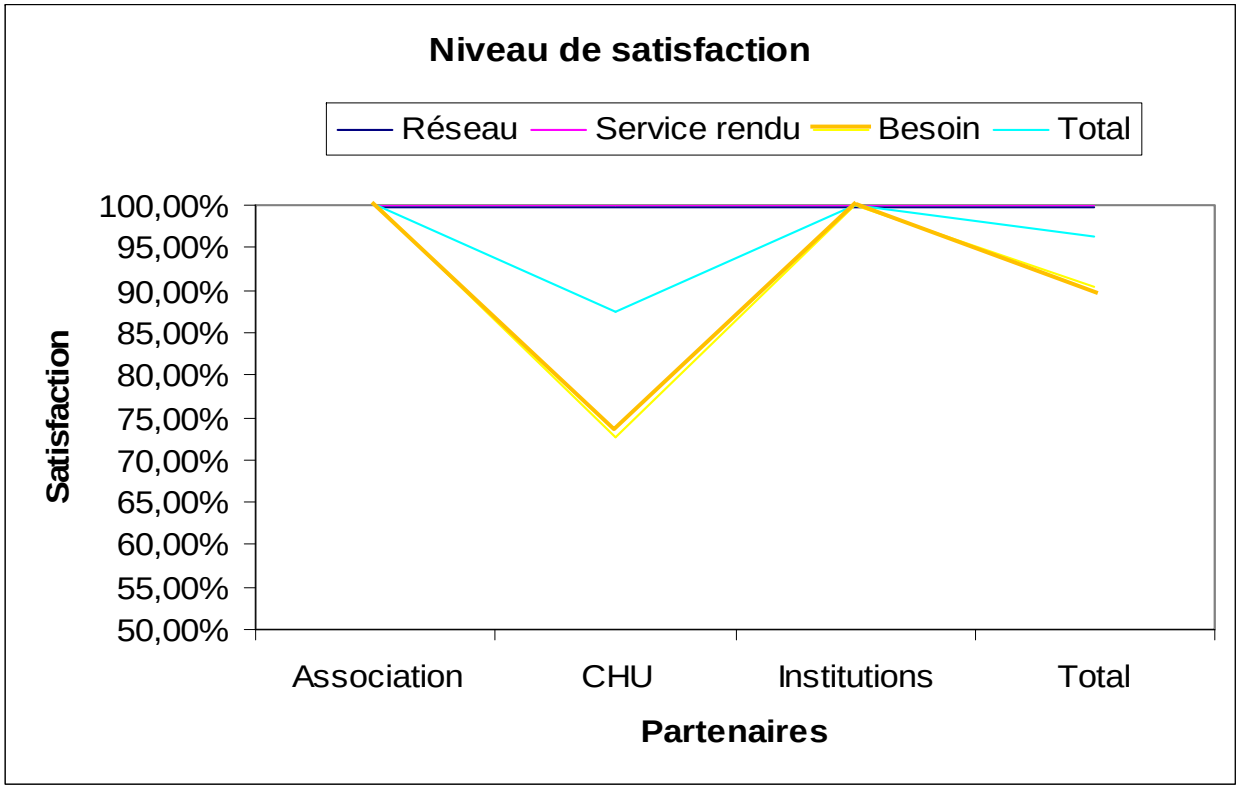
ARS

CHRS
REVIH-HEP
Ville de Nantes
Nantes métropole
Conseil général
Mairies
CCAS
CPAM
Mutuelles
Services de justice

La PASS de Nantes

-Quelle perception par les professionnels partenaires ?-

- Appréciation générale du réseau médico-social du dispositif PASS
- Appréciation générale du service rendu par la PASS
- La PASS répond-elle aux besoins des personnes/familles étrangères ?



Gallard O. Perception par les professionnels de la prise en charge médico-sociale des personnes en situation de précarité sociale dans le dispositif PASS du CHU de Nantes. Mémoire Master-2, Faculté de Sciences Economiques et de Gestion, Université de Nantes, 2006.

La PASS de Nantes et ses missions: 10 ans après

1. Mieux identifier les situations de précarité ?
2. Favoriser l'accès aux droits
3. Faciliter l'accès aux médicaments
4. Consultation médico-sociale
5. Participer au réseau entre professionnels santé / social
6. **Former, informer les personnels ?**

La PASS de Nantes et ses missions
-Former, informer-

- Etudiants en Médecine
  - 21 internes de médecine générale (12 thèses)
  - DCEM1, certificat «Médecine et Société »
  - DCEM4
- Autres étudiants :
  - Odontologie, pharmacie
  - Stagiaire travailleur social (3è année)
  - Stage IDE (Mise en Situation Professionnelle)

- FMC institutionnelle
- Interventions en IFSI
- Sensibilisation aux Internes des Urgences
- FMC médecins généralistes

PASS DU CHU DE NANTES

-QUELQUES PERSPECTIVES-

Dispositif PASS : perspectives
-Les grands exclus-

- La PASS ne résout pas tout :
  - Prise en charge médico-sociale complexe
  - Réorientation difficile vers un médecin traitant

- Développer le lien PASS/acteurs médico-sociaux :
  - CCAS, Services sociaux départementaux
  - Restaurants sociaux
  - SUMPPS (précarité étudiants)
  - Centres de Planification familiale
  - Actions de prévention
  - Actions d'éducation

Dispositif PASS : perspectives

-Liens avec les services/pôles du CHU-

- PASS : dispositif transversal

- Information
  - Médicaux
  - Para-médicaux
  - Administratifs

- Formation

Dispositif PASS : perspectives

-La PASS référente Pays de la Loire-

- Coordination des PASS
- Journées régionales (juin)
- Stages de comparaison
- Harmonisation des indicateurs

Dispositif PASS : perspectives
-Les PASS en France-

- Collectif national des PASS

  Président : Dr Claire Georges (Saint-Louis)

- Colloque collectif national des PASS

20 mai 2011, Paris

« Les PASS entre contraintes économiques, enjeux éthiques et de santé publique »

Contact :

claire.georges@sls.aphp.fr
christian.de-gennes@psl.aphp.fr

Remerciements (1)

Dr Adeline Merer-Scanvion
Thomas Roux
Marie-Hélène Gouraud
Nathalie Sevin-Carpentier
Elisabeth Charriau
Dr Christian Agard

Anne-Marguerite Anneix
Maryse Arnould
Nathalie Courtois
Céline Duverger
Annabelle Marin
Hélène Diquelou
Bénédicte Vailhen
Yolande Hervé
Sophie Rigaud-Schlesser
Nadège Lordier

Dr Patrick Dubreil
Dr Hervé Lerat
Dr Michèle Fribault
Dr Béatrice Savès
Dr Marie Glavany
Dr Laure Béjeau

Remerciements (2)

Comité de Pilotage :

Dr Cécile Dupas
Dr Véronique Carton
Pr Georges Picherot
Dr Hervé Inial
Sylvaine Devriendt
Luc-Olivier Machon
Alain Chu Van
Marie-Thérèse Guyader-Widen
Martine Pennetier
Pr Pierre Lombrail

Ont fait partie du Comité de Pilotage :

Philippe Brun
Dr Michel Beloncle
Dr Jean-Luc Fonteneau
Pr Françoise Ballereau
Anne-Marie Fleury
Tiphaine Pernes
Mme Salomon
Lucienne Baiguini
Béatrice Desmars
Michelle Si Moussa
Dr Jean-Pierre Clauzel
Pr Olivier Laboux

Ont travaillé à la PASS :

Viviane Pasquier
Simone Lagarde
Caroline Plaçais
Brigitte Gicquel
Pr Jacques Barrier
Marine Plantevin
Claire Halien
Lucie Diaw-Bernier
Lise-Marie Keriquel
Eva Briand
Salia Tirouvanziam
Catherine Saupin
Marie-Thérèse Bidaud
Marielle Gachet
Marie-Christine Parrain
Blandine Legeay
Rozenn Carasco
Prisca Chevalier

Ont suivi, aidé, évalué la PASS :

Dr Nathalie Vabres
Olivier Gallard
Dr Vanessa Capron
Dr Jean Pascal
Dr Nathalie-Surer
Dr Natacha Peslin
Dr Paul Bolo
Françoise Fihey
Dr Philippe Jarousse
Dr Paul-Max Viau
Annie Thobie
Françoise Chailleux
Marie-Thérèse Rousseau-Viaud
Pr Dominique Farge
Véronique Blanchier
François Levent
Nicole Taillandier
Benoît Péricard
Jean-Christophe Paille

Remerciements (3)

Anciens internes :

Dr Franck Amelineau
Dr Delphine Bacha
Dr Bénédicte Rouiller
Dr Séverine Fillaudeau
Dr Bérangère Charruaud
Dr Virginie Breton
Dr Jeanne Quéré
Dr Guénolé Peron
Dr Elena Joselzon
Dr Sarah Chatry
Dr Céline Boché
Dr Sébastien Pénard
Dr Katy Launay
Dr Laury Belin
Dr Aurélie Berthomé
Dr Virginie Ezanno
Dr Marie-Bénédicte You
Dr Caroline Garancher

Anciens médecins vacataires :

Dr Bernard Guesnier
Dr Caroline Gosselin
Dr Ursula Proust
Dr Denis Guitton
Dr Anne Trelluyer
Dr Isabelle Prévot
Dr Isabelle Métreau
Dr Jean-Pierre N'Dendet
Dr Hélène Girard
Dr Pierre-Yves Marteil
Dr Hélène Perchais
Dr Emmanuelle Viaud
Dr Hélène Lepoivre
Dr Pascale Billaud
Dr Valérie Aït-Ouada
Dr Fatima Mohammedi